

お客様各位

LED センサーライト M9W-SLED をお買い求めのお客様へ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2020年3月より販売させていただいております「LED センサーライト M9W-SLED」について、製品の検査方法に誤りがあること、また電気用品安全法上の表示義務項目が不足している事が判明いたしました。

対応といたしましては、お品物を点検し、表示ラベルの貼り替えを実施いたします。対象製品をお持ちのお客様は下記の手順に沿って製品を弊社までお送りください。

当該製品をお買い求めのお客様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。以後、同様の事の無きよう品質管理体制の一層の強化に努め再発防止とサービス向上に努めてまいります。

■対象製品

品名	JAN	品番
LED センサーライト	4940771012719	M9W-SLED

改善前>検査方法に誤りがあり、製品ラベルに一部の表示が不足している。

改善後>必要な検査を実施し、不足項目を追記したラベルにお取替えいたします。



■対応

お客様より製品をお預かりし、製品の点検、検査を実施いたします。検査後、ラベルを新しいものに交換し、返送申し上げます。※料金はかかりません。送料は弊社が負担いたします。

お品物を送付される際は「着払便」をご利用ください。また、送り状に「リコール品」とお書き添えください。

【製品の送り先】

マクサー電機株式会社 修理担当 宛

〒399-7702 長野県東筑摩郡麻績村日4931

電話 0263-67-2246

※可能であればヤマト運輸様の着払い便にてご送付ください。

【お問い合わせ先】

マクサー電機 テクニカルサポートセンター

Eメール: support@maxer-denki.com

電話: 0120-86-2246

受付時間: 午前10時~12時、午後13時~17時 (平日のみ)

※いただいた個人情報は当件の対応のみに使用し、対応終了後は責任をもって破棄致します。